



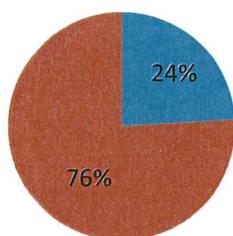
QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO – AMBULATORIO DI FKT ANNO 2018

Nell'anno 2018 sono stati raccolti ed analizzati n. 207 questionari relativi al grado di soddisfazione percepita dagli utenti del Poliambulatorio, pari al 24% degli utenti che hanno avuto accesso. L'età media dei pazienti è risultata essere di 68 anni; il 68% è rappresentato da donne ed il 32% da uomini

Nella tabella n. 4 sono riportati i risultati per ogni items e sono riassunti per ciascuna area indagata dal questionario il GRADO DI SODDISFAZIONE (giudizi complessivi positivi: "moltissimo", "molto") ed il GRADO DI INSODDISFAZIONE (giudizi complessivi negativi: "poco", "per nulla"). I dati sono ricavati dal data base informatico opportunamente predisposto.

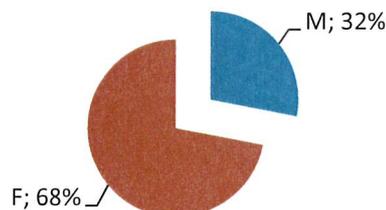
Tab. 1 - Percentuale di risposta

	N.	%
Ha risposto al questionario	207	24
Non ha risposto	658	76
Totale	865	100



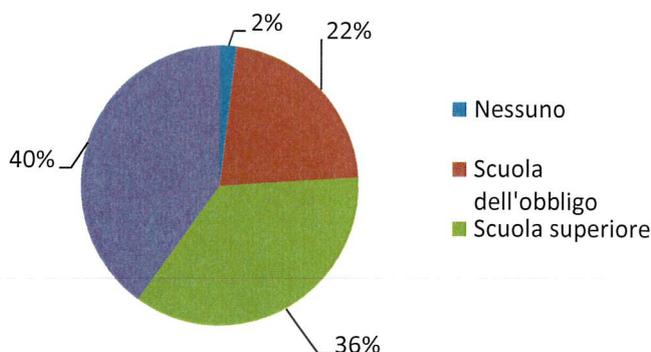
Tab. 2 - Percentuale di risposta per genere

	N.	%
Maschi	66	32
Femmine	141	68
Totale	207	100



Tab. 3 - Titolo di studio

TITOLO DI STUDIO	N.	%
Nessuno	4	2%
Scuola dell'obbligo	46	22%
Scuola superiore	74	36%
Laurea	83	40%
Totale	173	100%

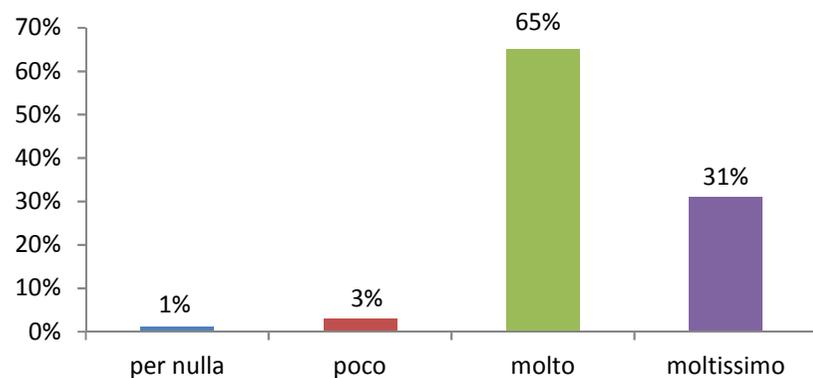


Tab. 4 – Risultati dei singoli items e risultati complessivi

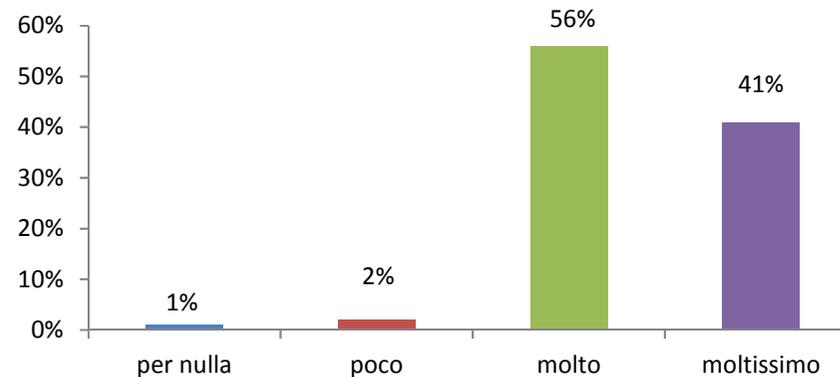
	per nulla		poco		molto		moltissimo		Tot. risposte positive		Tot. risposte negative	
Personale amministrativo - CORTESIA	2	1%	5	3%	112	65%	54	31%	166	96%	7	4%
Personale amministrativo - PROFESSIONALITÀ	2	1%	3	2%	97	56%	71	41%	168	97%	5	3%
Personale sanitario - CORTESIA	3	2%	7	4%	125	72%	38	22%	163	94%	10	6%
Personale sanitario - PROFESSIONALITÀ	3	2%	9	5%	111	64%	50	29%	161	93%	12	7%
Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	3	2%	5	3%	125	72%	40	23%	164	95%	9	5%
Rispetto della riservatezza personale	3	2%	3	2%	118	68%	48	28%	166	96%	7	4%
Soddisfazione complessiva	3	2%	3	2%	118	68%	48	28%	166	96%	7	4%
	<i>media</i>								164	95%	14	5%

Consiglierebbe ad altri il nostro Poliambulatorio	SI	115	95%
	NO	10	5%

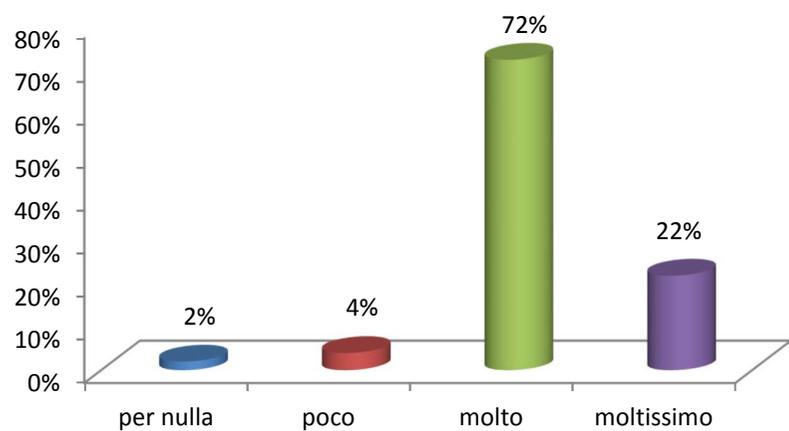
Personale amministrativo - Cortesia



Personale amministrativo - Professionalità



Personale sanitario - Cortesia



Personale sanitario - Professionalità

