

*Gentile Signora, Gentile Signore,
 la nostra RSA è da sempre impegnata nel miglioramento continuo della qualità dell'assistenza offerta ai propri Ospiti.
 Il Suo contributo è molto importante per poter migliorare i nostri servizi e rispondere sempre meglio alle esigenze di tutti i nostri Ospiti.
 La preghiamo di compilare il seguente questionario, in forma **ANONIMA**, barrando la casella che meglio esprime il suo giudizio.
 Grazie per la Sua collaborazione!*

DATA __/__/____

INDICARE LA PERSONA CHE COMPILA IL QUESTIONARIO

- OSPITE
 FAMILIARE
 TUTOR
 ALTRO

- ETA' DELL'OSPITE**
 18-30
 31-50
 51-70
 Oltre 70

SE È FAMILIARE O ALTRO INDICARE CON QUANTA FREQUENZA FA VISITA ALL'OSPITE

- Ogni giorno
 Più di una volta a settimana
 Una volta alla settimana
 Più di una volta al mese
 Una volta al mese
 Più di una volta al mese

	SESSO	<input type="checkbox"/> M		<input type="checkbox"/> F		
PIANO APPARTENENZA	1A	1B	2B	3B	4B	5B
VIVE IN RESIDENZA DA	<input type="checkbox"/> MENO DI 6 MESI		<input type="checkbox"/> DAI 6 MESI A 2 ANNI			
	<input type="checkbox"/> PIU' DI DUE ANNI		<input type="checkbox"/> PIU' DI QUATTRO ANNI			

COME GIUDICA LA SUA PERMANENZA NELLA RSA?

È SODDISFATTO DELL'ACCOGLIENZA E DELLE INFORMAZIONI RICEVUTE IN RESIDENZA (Carta Servizi, Organizzazione, Visita locali della struttura...)?	molto insoddisfatto	Insoddisfatto	Soddisfatto	molto soddisfatto
È SODDISFATTO DEL RAPPORTO UMANO INSTAURATO CON IL PERSONALE?	molto insoddisfatto	Insoddisfatto	Soddisfatto	molto soddisfatto
È SODDISFATTO DI COME SIA RISPETTATA LA SUA INTIMITÁ?	molto insoddisfatto	Insoddisfatto	Soddisfatto	molto soddisfatto
È SODDISFATTO DI COME IL PERSONALE SI IMPEGNI A NON FARLA SENTIRE SOLO?	molto insoddisfatto	Insoddisfatto	Soddisfatto	molto soddisfatto
È SODDISFATTO DI COME VIENE ORGANIZZATA LA GIORNATA NELLA RSA?	molto insoddisfatto	Insoddisfatto	Soddisfatto	molto soddisfatto
È SODDISFATTO DI COME È ORGANIZZATO L'ORARIO DI VISITE DEI PARENTI?	molto insoddisfatto	insoddisfatto	soddisfatto	molto soddisfatto

 POLICLINICO ITALIA	Mod.72A.28	Rev. 4	Data Revisione 06.02.2020	
	QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI DELLA RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE			

VALUTAZIONE RIGUARDO L'AMBIENTE E I SERVIZI

PENSA CHE I VARI AMBIENTI SIANO COMODI E FACILI DA RAGGIUNGERE?	<i>molto insoddisfatto</i>	<i>insoddisfatto</i>	<i>soddisfatto</i>	<i>molto soddisfatto</i>
È SODDISFATTO DEI SERVIZI DI LAVANDERIA, PARRUCCHIERA, PEDICURE ECC?	<i>molto insoddisfatto</i>	<i>insoddisfatto</i>	<i>soddisfatto</i>	<i>molto soddisfatto</i>
È SODDISFATTO DELLA ASSISTENZA RELIGIOSA E SPIRITUALE RICEVUTA?	<i>molto insoddisfatto</i>	<i>insoddisfatto</i>	<i>soddisfatto</i>	<i>molto soddisfatto</i>
È SODDISFATTO DELLA QUALITÀ DEI PASTI SERVITI?	<i>molto insoddisfatto</i>	<i>insoddisfatto</i>	<i>soddisfatto</i>	<i>molto soddisfatto</i>
È SODDISFATTO DELLA VARIETÀ DEI PASTI SERVITI?	<i>molto insoddisfatto</i>	<i>insoddisfatto</i>	<i>soddisfatto</i>	<i>molto soddisfatto</i>
È SODDISFATTO DELLA QUANTITÀ DEI PASTI SERVITI?	<i>molto insoddisfatto</i>	<i>insoddisfatto</i>	<i>soddisfatto</i>	<i>molto soddisfatto</i>
È SODDISFATTO DI COME SONO FORNITE LE INFORMAZIONI RIGUARDO LA DIETA?	<i>molto insoddisfatto</i>	<i>insoddisfatto</i>	<i>soddisfatto</i>	<i>molto soddisfatto</i>

QUANTO È SODDISFATTO DEI SEGUENTI ASPETTI?

PROFESSIONALITÀ E CORTESIA DI:

MEDICI	<i>molto insoddisfatto</i>	<i>insoddisfatto</i>	<i>soddisfatto</i>	<i>molto soddisfatto</i>
CAPOSALA	<i>molto insoddisfatto</i>	<i>insoddisfatto</i>	<i>soddisfatto</i>	<i>molto soddisfatto</i>
PSICOLOGO	<i>molto insoddisfatto</i>	<i>insoddisfatto</i>	<i>soddisfatto</i>	<i>molto soddisfatto</i>
ASSISTENTE SOCIALE	<i>molto insoddisfatto</i>	<i>insoddisfatto</i>	<i>soddisfatto</i>	<i>molto soddisfatto</i>
DIETISTA	<i>molto insoddisfatto</i>	<i>insoddisfatto</i>	<i>soddisfatto</i>	<i>molto soddisfatto</i>

FREQUENZA CON CUI AVVENGONO LE VISITE MEDICHE?

<i>molto insoddisfatto</i>	<i>insoddisfatto</i>	<i>soddisfatto</i>	<i>molto soddisfatto</i>
DISPONIBILITÀ E CHIAREZZA DEI MEDICI NEL DARE INFORMAZIONI?			
<i>molto insoddisfatto</i>	<i>insoddisfatto</i>	<i>soddisfatto</i>	<i>molto soddisfatto</i>

DELL'INTERVENTO DEL SERVIZIO INFERMIERISTICO IN MERITO A:

PROFESSIONALITÀ E CORTESIA	<i>molto insoddisfatto</i>	<i>insoddisfatto</i>	<i>soddisfatto</i>	<i>molto soddisfatto</i>
INFORMAZIONE RIGUARDO L'IMPORTANZA DELLA TERAPIA	<i>molto insoddisfatto</i>	<i>insoddisfatto</i>	<i>soddisfatto</i>	<i>molto soddisfatto</i>
PREVENZIONE E CURA DELLA SUA SALUTE	<i>molto insoddisfatto</i>	<i>insoddisfatto</i>	<i>soddisfatto</i>	<i>molto soddisfatto</i>
TEMPESTIVITÀ DEGLI INTERVENTI IN SITUAZIONI DI EMERGENZA	<i>molto insoddisfatto</i>	<i>insoddisfatto</i>	<i>soddisfatto</i>	<i>molto soddisfatto</i>

 POLICLINICO ITALIA	Mod.72A.28	Rev. 4	Data Revisione 06.02.2020	
	QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI DELLA RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE			

CURA DELL'IGIENE PERSONALE	<i>molto insoddisfatto</i>	<i>insoddisfatto</i>	<i>soddisfatto</i>	<i>molto soddisfatto</i>
-----------------------------------	--------------------------------	----------------------	--------------------	--------------------------

QUANTO È SODDISFATTO DEI SEGUENTI ASPETTI?

DELL'INTERVENTO DEGLI OSS IN MERITO A:				
PROFESSIONALITÀ E CORTESIA	<i>molto insoddisfatto</i>	<i>insoddisfatto</i>	<i>soddisfatto</i>	<i>molto soddisfatto</i>
CURA DELL'IGIENE PERSONALE	<i>molto insoddisfatto</i>	<i>insoddisfatto</i>	<i>soddisfatto</i>	<i>molto soddisfatto</i>
IGIENE E SANIFICAZIONE DEGLI AMBIENTI	<i>molto insoddisfatto</i>	<i>insoddisfatto</i>	<i>soddisfatto</i>	<i>molto soddisfatto</i>
IMPEGNO A NON FARLA SENTIRE SOLO	<i>molto insoddisfatto</i>	<i>insoddisfatto</i>	<i>soddisfatto</i>	<i>molto soddisfatto</i>

DELL'INTERVENTO DEL SERVIZIO RIABILITATIVO E OCCUPAZIONALE IN MERITO A:				
PROFESSIONALITÀ E CORTESIA	<i>molto insoddisfatto</i>	<i>insoddisfatto</i>	<i>soddisfatto</i>	<i>molto soddisfatto</i>
INFORMAZIONE SULL'IMPORTANZA DELLA RIABILITAZIONE	<i>molto insoddisfatto</i>	<i>insoddisfatto</i>	<i>soddisfatto</i>	<i>molto soddisfatto</i>
FREQUENZA E QUALITÀ DELLE ATTIVITÀ DI RIABILITAZIONE	<i>molto insoddisfatto</i>	<i>insoddisfatto</i>	<i>soddisfatto</i>	<i>molto soddisfatto</i>
PROMUOVERE L'AUTONOMIA DELLE ATTIVITÀ QUOTIDIANE	<i>molto insoddisfatto</i>	<i>insoddisfatto</i>	<i>soddisfatto</i>	<i>molto soddisfatto</i>
MANTENIMENTO DELLE SUE CAPACITÀ	<i>molto insoddisfatto</i>	<i>insoddisfatto</i>	<i>soddisfatto</i>	<i>molto soddisfatto</i>
QUALITÀ DELLE ATTIVITÀ SVOLTE IN GRUPPO	<i>molto insoddisfatto</i>	<i>insoddisfatto</i>	<i>soddisfatto</i>	<i>molto soddisfatto</i>
COINVOLGIMENTO NELLE ATTIVITÀ ORGANIZZATE	<i>molto insoddisfatto</i>	<i>insoddisfatto</i>	<i>soddisfatto</i>	<i>molto soddisfatto</i>
SCelta E VISIONE DI FILM	<i>molto insoddisfatto</i>	<i>insoddisfatto</i>	<i>soddisfatto</i>	<i>molto soddisfatto</i>

DELLA COLLABORAZIONE TRA LE VARIE FIGURE PROFESSIONALI?				
<i>molto insoddisfatto</i>	<i>insoddisfatto</i>	<i>soddisfatto</i>	<i>molto soddisfatto</i>	

ATTIVITÀ CHE SI SVOLGONO ALL'ESTERNO O ORGANIZZATE DA ASSOCIAZIONI ESTERNE				
ATTIVITÀ ORGANIZZATE DA ASSOCIAZIONI ESTERNE ALLA STRUTTURA (Seminari, Lettura, Clown, Psicoterapia, Arteterapia...)	<i>molto insoddisfatto</i>	<i>insoddisfatto</i>	<i>soddisfatto</i>	<i>molto soddisfatto</i>
DI COME VIENE INFORMATO E COINVOLTO IN QUESTE ATTIVITÀ	<i>molto insoddisfatto</i>	<i>insoddisfatto</i>	<i>soddisfatto</i>	<i>molto soddisfatto</i>

